## Presentación del usuario

Buenos días, nos gustaría hacerle una Prueba de usabilidad que nos ayudara a detectar problemas en la aplicación que hemos desarrollado, si es que los tuviera.   
Empecemos con algunas preguntas para saber quién es usted y como utiliza las aplicaciones móvil.

1.- ¿Cuál es su nombre?

2.- ¿A qué se dedica [Profesión, Actividad]?

3.- ¿Qué experiencia tiene en Aplicaciones móvil?

4.- ¿Utiliza Apps (Aplicaciones móvil) diariamente? ¿Cuantas horas al día, a la semana?

Si

Nº de horas: \_\_\_\_

No

5.- ¿Qué tipo de aplicaciones utiliza? (juegos, calendarios, información digital…)

6.- ¿Si se tuviese que descargar una aplicación como lo preferiría? ¿Buscando en la tienda del móvil (App store, Play store)? ¿Escaneando un código QR? (Indique como si no es alguna de estas)

## Preguntas aplicación

A continuación vamos a pasar a enseñarle la aplicación que hemos creado, quisiéramos que jugara un poco con ella y nos ayudara a comprender si está bien diseñada para el usuario.

Le vamos a pedir que durante las acciones que haga, vaya manifestando en voz alta lo que piensa.   
Empecemos…

1.- ¿Con la información que se ofrece en pantalla, es posible saber a qué institución o empresa corresponde la aplicación? ¿Cómo lo sabe?

2.- ¿Hay algún elemento gráfico o de texto que le haya ayudado a entender más claramente a que institución o empresa pertenece la aplicación?

3.- ¿Relaciona los colores predominantes en la aplicación con la institución?

5.- ¿Distingue alguna imagen que represente (logotipo) a la institución? ¿Cree que aparece en un lugar importante dentro de la aplicación? ¿Puede leer el nombre de la institución? ¿Es claro?

6.- ¿Hacia qué tipo de audiencia cree usted que está dirigida la aplicación? ¿Por qué?

7.- ¿Las imágenes/iconos usados son suficientemente descriptivos de lo que se ofrece en las páginas hacia las cuales se accede a través de ellos?

8.- ¿Puede ver en la página de inicio y las demás páginas, la forma en que se navega por la aplicación? ¿Se distingue fácilmente?

9.- ¿Existen elementos dentro de las páginas, que le permitan saber exactamente dónde se encuentra dentro de la aplicación y cómo volver atrás?

10.- ¿Cómo vuelve desde cualquier apartado de la aplicación a la página de inicio? ¿Ve alguna forma de hacerlo? ¿Le parece claro?

11.- ¿Considera que gráficamente la aplicación está equilibrada, muy simple o recargada? ¿Cree que hay demasiadas páginas?

12.- ¿Al mandar datos mediante un formulario, se le avisa si los recibió correctamente o no?

13.- ¿Tras una primera mirada, le queda claro cuál es el objetivo de la aplicación? ¿Qué contenidos y servicios ofrece? ¿Los puede enumerar?

14.- ¿Cree que los contenidos y servicios que se ofrecen son de utilidad para su caso personal?

15.- ¿Qué es lo que más te llamó la atención positivamente o negativamente de la utilidad que ofrece la aplicación?

## Petición de tareas

Ahora que ya ha visto como es la aplicación y sabe para qué sirve, le agradeceríamos que intentase completar las tareas que le vamos a encomendar.

1.- ¿Podría intentar registrar el producto? ¿Le ha costado mucho encontrar la página donde hacerlo? ¿Cree que debería ser más visible?

2.- ¿Podría intentar programar una hora a la que saldrá la comida? ¿Cree que es demasiado difícil (no solo para usted sino para cualquier usuario de cualquier edad)? ¿Cambiaría algo de la forma de elegir una hora y cantidad?

3.- ¿Podría intentar hacer que el aparato al que está conectado la aplicación sea capaz de alimentar inmediatamente a la mascota? ¿Cree que debería estar en un sitio más visible? ¿Le parece útil esta opción?